

## AVISO DE PRIVACIDAD

### Aviso de Privacidad

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 15º, 16º y 17º y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; así como de su reglamento, y los lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados por la secretaria de Economía en el Diario Oficial de la Federación con fecha 17 de agosto de 2013, hacemos de su conocimiento que “La Resortera del Recreo S.C.” es Responsable del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo será referido como “Aviso”), mediante el cual se establecen los términos y condiciones en virtud de los cuales se tratarán los datos personales del Titular que usted proporciona, motivo por el cual solicitamos y/o recomendamos que se entere de la siguiente información:

Su información personal será utilizada con las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales, para el caso de que usted así lo decida.

- ✓ Nombre completo
- ✓ Teléfono fijo y/o celular
- ✓ Correo electrónico

Para promover adecuadamente los servicios y soportar jurídicamente el proceso para los que somos contratados manejamos bajo este esquema de privacidad la documentación siguiente en copia:

- RFC
- CURP
- Identificación oficial
- Acta de nacimiento
- Acta Constitutiva

Para mejor comprensión en el tratamiento del presente aviso, le proporcionamos las definiciones acordes al artículo 3º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad, y con el presente Aviso se entenderá

1. Datos personales.- Cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable

2. Datos Personales Sensibles.- Aquellos datos personales que se afecten a la esfera mas intima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo para este, en particular se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente o futura, información genética,, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
3. Derechos Arco.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
4. Encargado.- Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable
5. Ley.- Ley Federal de Protección de Datos Personales el Posesión de Particulares.
6. Lineamientos.- Lineamientos de Aviso de Privacidad.
7. Reglamento.- reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
8. Transferencia y Remisión de datos.- La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado dentro y fuera del territorio Nacional.
9. Responsable.- persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de sus datos personales, quien en el presente aviso es “acento Inmobiliario”.
10. Titular.- persona física o moral a quien corresponden los datos personales.

Identidad y domicilio del responsable.

El responsable de los Datos Personales que usted proporciona es La Resortera del Recreo S.A. de C.V., favor de enviar cualquier duda o comentario al departamento de atención a clientes al correo: [oscar@elrecreo.com](mailto:oscar@elrecreo.com)

---

Derechos Arco y/o revocación del consentimiento.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, u oposición ( el no sucesivo “Derechos arco”) , así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al departamento de atención al cliente responsable de la Protección de Datos dirección electrónica [oscar@elrecreo.com](mailto:oscar@elrecreo.com) En este sentido la solicitud es mediante formato libre el cual deberá contener y acompañar los siguientes elementos:

1. nombre del titular, domicilio, u otro medio para dar respuesta a su solicitud
2. los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte, etc.) en su caso la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico de poderes, o carta poder firma autógrafa del titular, mandatario, y sus correspondientes identificaciones
3. la descripción clara y precisa de los datos personales respecto del busca ejercer alguno de los derechos arco y;
4. cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

Para el caso de las solicitudes a la rectificación de los datos personales, el titular deberá indicar de manera clara y precisa las modificaciones a realizarse y portar la documentación que sustente su petición.

#### Limitación de Uso de Divulgación de los datos.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [lalo@elrecreo.com](mailto:lalo@elrecreo.com) en donde podrá explicar que datos y su deseo de que los mismos no sean utilizados para comunicados o promociones por parte del Responsable.

Importante: cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en [www.elrecreo.com](http://www.elrecreo.com)

#### Transferencia de datos

El responsable requiere efectuar transferencia de los datos personales dentro de la Organización (La Resortera del Recreo, S.C.) por medio de su responsable: Eduardo González Galindo. El responsable se compromete a velar por que se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.

En virtud de este Aviso de Privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos, en el entendido que: (I) cada responsable pretende transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, a quienes dicho responsable comunicara este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujeto su tratamiento; y (II) el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que corresponda al responsable que transfirió los datos, por los que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.